

## *POLÍTICA DA QUALIDADE*

A SERCO se compromete a:

- ✓ Atender o cliente com qualidade e pontualidade, buscando sempre aumentar sua satisfação.
- ✓ Atender aos requisitos e melhorar continuamente os resultados do Sistema de Gestão da Qualidade.
- ✓ Melhorar continuamente os seus processos, produtos e serviços.
- ✓ Promover a qualificação, motivação e a realização profissional de seus colaboradores.

